



ДО
Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И
ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Относно: Заявление от „Топлофикация София“ ЕАД за рязко поскъпване на парното и топлата вода от 1 юли 2026 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МЛАДЕНОВСКИ,

С дълбока загриженост се обръщам към Вас по повод публикувано съобщение от „Топлофикация София“ ЕАД за внесено в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) заявление за рязко поскъпване - с 29%, на топлата вода и отоплението в столицата от 1 юли 2026 г. Искането на дружеството е за повишение на регулираната цена от 69,48 евро/МВтч (135,89 лв./МВтч) сега на 89,63 евро/МВтч (175,30 лв./МВтч) без ДДС.

Изразявам категорично несъгласие с предложението на „Топлофикация София“ ЕАД за увеличение на цената на топлинната енергия. Подобен ръст е непосилен за хиляди домакинства, които и в момента са под сериозен финансов натиск.

Дружеството посочва като причина за увеличението значителното нарастване на цените на природния газ след ескалацията на конфликта в Близкия изток, необходимостта от ремонтни дейности по топлопреносната мрежа и производствените съоръжения през следващия регулаторен период, както и общото покачване на цените на суровините и материалите.

В условията на продължаваща нестабилност и напрежение в Близкия изток, което влияе върху цените на енергоносителите, не може автоматично и безкритично всяко поскъпване да се прехвърля върху крайните потребители. Недопустимо е в ситуация, в която доходите на хората не нарастват със същите темпове, разходите за базови услуги да скачат рязко и без социален баланс. Енергийната сигурност не може да бъде изградена за сметка на финансовата несигурност на домакинствата. Предложеното увеличение може да доведе до нов отлив от ползване на услугата, тъй като и сега част от домакинствата изпитват затруднения с изплащане на задълженията си. В институцията на омбудсмана продължават да постъпват сигнали от граждани, които трудно покриват разходите си за ток и парно, а всяко ново увеличение ги поставя в риск от задължняване и енергийна бедност.

Особено тревожно е, че това предложение идва на фона на сериозно обществено недоволство от качеството на предоставяне на услугата, от високите сметки за отопление, липсата на яснота в ценообразуването и оттам - усещането за несправедливост.

Важно е да подчертая, че през настоящия ценови период „Топлофикация София“ ЕАД спря да публикува данни какъв е надвзетият или недовзетият приход, който се формира в резултат от прогнозите, заложи в действащите регулирани цени.

В продължение на 7 месеца от изминалите досега 10 месеца от ценовия период дружеството реално е заплащало по-евтин природен газ от заложения по прогноза в действащата цена на топлинната енергия за потребителите.

Във връзка с това очаквам КЕВР да установи конкретно, обективно и точно размера на евентуално надвзетия приход на „Топлофикация София“ ЕАД през ценовия период 2025-2026 г. и да отрази резултата в цените от 01.07.2026 г.

От голямо значение е също при определянето на цените на топлинната енергия да се вземе предвид качеството на топлоснабдителните услуги и реалното изпълнение на заявените ремонтни и инвестиционни програми на „Топлофикация София“ ЕАД и на другите дружества от сектор „Топлоснабдяване“.

Уважаеми господин Младеновски,

С оглед на изложеното, настоявам КЕВР да извърши изключително задълбочен и прозрачен анализ на всички компоненти в предложената цена, да не допуска автоматично одобрение на увеличение, без ясни и публично обосновани аргументи, както и да защити обществения интерес като гарантира, че всяка тежест е справедливо разпределена, а не стоварена изцяло върху гражданите.

Очаквам КЕВР своевременно да публикува заявленията за нови цени, внесени от всички топлофикационни дружества, като осигури максимална публичност и прозрачност при разглеждането им.

С уважение,

ВЕЛИСЛАВА ДЕЛЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ